

Wir. Fördern. Engagement.

Leitbild der FreiwilligenAgentur Marzahn-Hellersdorf

Unsere Vision

Unsere Vision ist eine Gesellschaft, in der sich die Bürger*innen mit Freude und Kompetenz engagieren, ihr Lebensumfeld aktiv mitgestalten und in der alle Menschen gleiche Möglichkeiten zur Entfaltung haben. Wir sehen dabei unsere Rolle im Aufbau und der Stärkung von Strukturen für mitverantwortliches und kreatives Engagement.

Wir wünschen uns eine Gesellschaft, in der Kommune, Wirtschaft und selbstorganisierte Akteur*innen der Zivilgesellschaft gemeinwohlorientiert zusammenarbeiten. Es braucht hierfür das Zusammenwirken von Familien, Nachbarschaften, marktgängigen Dienstleistungen, bürgerschaftlichem Engagement und staatlichen Institutionen.

Unsere Mission

Die Mission der FreiwilligenAgentur Marzahn-Hellersdorf ist das bürgerschaftliche Engagement ins öffentliche Bewusstsein zu bringen, sichtbar zu machen und dafür einzutreten. Die damit verknüpfte Partizipation der Bürger*innen ist ein unverzichtbarer Wert für eine demokratische Gesellschaft und ein solidarisches Miteinander. Eine für alle Beteiligten bereichernde Freiwilligenkultur benötigt förderliche Rahmenbedingungen. Dafür setzen wir uns auf politischer Ebene, in der Zivilgesellschaft und bei Unternehmen ein.

Als FreiwilligenAgentur Marzahn-Hellersdorf sind wir eine qualifizierte Partnerin im Bezirk. Wir begeistern, beraten und begleiten Menschen, sich mit ihren vielfältigen Fähigkeiten, Erfahrungen und Interessen für die Gesellschaft zu engagieren. Wir sind ebenso fachkundige Partner*innen und Berater*innen von Organisationen sowie Mittler*innen zu gemeinwohlorientierten Einrichtungen. Wir unterstützen Organisationen, Verwaltung und Wirtschaft, sich Engagierten zu öffnen und Freiwilligenmanagement umzusetzen. Wir beteiligen uns an bestehenden und schaffen neue Netzwerke.

Unser Auftrag ist die nachhaltige Förderung der Potenziale des bürgerschaftlichen Engagements im Bezirk Marzahn-Hellersdorf von Berlin. Wir entwickeln innovative Projekte und setzen uns für gute Rahmenbedingungen, Partizipationsmöglichkeiten und eine Kultur der Anerkennung für Freiwillige ein. Als lokale Akteurin übernehmen wir gesellschaftspolitische Verantwortung und tragen somit zur Nachhaltigkeit von bürgerschaftlichem Engagement bei.

Wir beobachten die Veränderungen in unserer Gesellschaft und im Bezirk aufmerksam. Für die gesellschaftlichen Herausforderungen, wie dem demografischen Wandel oder die Veränderungen in der Sozialstruktur, suchen wir gemeinsam mit unseren Kooperationspartnern und engagierten Bürger*innen nach innovativen Gestaltungsansätzen und setzen kreative Impulse für neue

Engagementfelder. Damit unterstützen wir die Weiterentwicklung eines mitverantwortlichen Engagements der Bürger*innen.

Unsere Leistungen

1) Wir.

- Wir sind eine gemeinnützige Dienstleisterin, die seine Angebote kostenfrei vorhält
- Wir agieren als neutrale Mittlerorganisation und sind weltanschaulich und parteipolitisch unabhängig
- Wir arbeiten mit demokratisch verfassten Einrichtungen und Projekten
- Wir sind zentraler Ansprechpartner*innen, Moderator*innen und Impulsgeber für bürgerschaftliches Engagement in seinen vielfältigen Facetten.
- Wir arbeiten im Team bestehend aus haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen
- Unsere Arbeit ist geprägt durch Wertschätzung, Offenheit, Transparenz und ein hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Wir gehen mit den uns anvertrauten finanziellen Mitteln sorgsam um

2) Fördern.

- Wir informieren, beraten und vermitteln Bürger*innen, die sich für ein freiwilliges Engagement oder ein Ehrenamt in Marzahn-Hellersdorf interessieren.
- Wir informieren, beraten, begleiten und unterstützen gemeinnützige Einrichtungen, die im Bezirk mit Freiwilligen und Ehrenamtlichen arbeiten (möchten)
- Wir treten für die Stärkung der sozialen und kulturellen Infrastruktur als bedeutender Träger des bürgerschaftlichen Engagements ein
- Wir treten für die Förderung der individuellen sowie fachlichen Kenntnisse und Fertigkeiten von engagierten Bürger*innen ein
- Wir sind in regionalen, überregionalen, informellen und in sozialen Netzwerken engagiert

3) Engagement.

- Wir werben kontinuierlich für die Vielfalt bürgerschaftlichen Engagements und geben dabei wichtige Impulse für eine breite öffentliche Wahrnehmung gelebter Freiwilligenkultur
- Wir würdigen den Beitrag, den Freiwillige in ihrem Engagement für die Gesellschaft leisten, indem wir eine vielfältige Anerkennungskultur etablieren
- Wir entwickeln eigene Projekte, die im Bezirk zur nachhaltigen Engagementförderung in enger Zusammenarbeit mit lokalen Trägern verankert werden
- Wir agieren als Interessensvertretung der Freiwilligen des Bezirkes und erheben für diese in Bezirks- und Landespolitik und zahlreichen Gremien und Netzwerken unsere Stimme

Berlin, 2024