

Häufig gestellte Fragen – FAQ

Wer sind die Volunteers?

Ein Volunteer ist ein:e Freiwillige:r, der/die mittlere bis größere und in der Regel nicht kommerzielle Veranstaltungen in Marzahn-Hellersdorf und darüber hinaus unentgeltlich unterstützt. Die Volunteers sind als Team sichtbar und aktiv.

Welche Aufgaben hat ein Volunteer?

Der Volunteer ist Ansprechpartner:in, Unterstützer:in und Lots:in für die Gäste und unterstützt die hauptamtlichen Mitarbeiter:innen der jeweiligen Veranstaltung. Ein Volunteer lenkt und gibt Orientierung auf dem Veranstaltungsgelände. Zudem können Volunteers bei großen Events als „Volunteers-Koordinator:in“ tätig werden.

Wie kann ich mich als Volunteer engagieren?

Wenn Einsätze anstehen, informieren wir alle Volunteers über die Einsatzmöglichkeiten per E-Mail. Das Besondere an Volunteers-Einsätzen ist, dass Sie selbst entscheiden, ob Sie an dem jeweiligen Einsatz mitmachen möchten und sich mit Hilfe einer online-basierten Volunteers-Datenbank ihre Einsatzzeiten selbst buchen können.

Wie bin ich als Volunteer erkennbar?

Jede/r Volunteer erhält eine einheitliche Ausstattung und ist somit deutlich als Volunteer erkennbar.

Erhalte ich eine Aufwandsentschädigung?

In der Regel nein. Je nach Veranstaltung können gegebenenfalls Einzelfahrscheine der BVG für die Tarifbereiche AB und ABC erstattet werden. Wir bemühen uns darum, dass jede/r Volunteer am Einsatztag Verpflegung oder einen Verpflegungsgutschein erhält.

Wie werde ich auf meinen Volunteers-Einsatz vorbereitet?

Jede/r Volunteer erhält von uns oder dem jeweiligen Veranstalter eine Einweisung als Vorbereitung auf den Einsatz.

Wo kann ich mich als Volunteer bewerben?

Sie können sich jederzeit [hier](#) als Volunteers bei der FreiwilligenAgentur Marzahn-Hellersdorf registrieren. Wir kommen dann auf Sie zu.

Gern können Sie Kontakt mit uns aufnehmen und ein persönliches Gespräch vereinbaren.

Ansprechpartner: Dr. Maurice Schulze

Tel.: 030 76236500 und E-Mail: volunteers@fwa-mh.de