

## Häufig gestellte Fragen – FAQ

### Wer sind die Volunteers?

Ein Volunteer ist ein:e Freiwillige:r, der/die mittlere bis größere und in der Regel nicht kommerzielle Veranstaltungen in Marzahn-Hellersdorf und darüber hinaus unentgeltlich unterstützt. Die Volunteers sind als Team sichtbar und aktiv.

### Welche Aufgaben hat ein Volunteer?

Der Volunteer ist Ansprechpartner:in, Unterstützer:in und Lots:in für die Gäste und unterstützt die hauptamtlichen Mitarbeiter:innen der jeweiligen Veranstaltung. Ein Volunteer lenkt und gibt Orientierung auf dem Veranstaltungsgelände. Zudem können Volunteers bei großen Events als „Volunteers-Koordinator:in“ tätig werden.

### Wie kann ich mich als Volunteer engagieren?

Wenn Einsätze anstehen, informieren wir alle Volunteers über die Einsatzmöglichkeiten per E-Mail. Das Besondere an Volunteers-Einsätzen ist, dass Sie selbst entscheiden, ob Sie an dem jeweiligen Einsatz mitmachen möchten und sich mit Hilfe einer online-basierten Volunteers-Datenbank ihre Einsatzzeiten selbst buchen können.

### Wie bin ich als Volunteer erkennbar?

Jede/r Volunteer erhält eine einheitliche Ausstattung und ist somit deutlich als Volunteer erkennbar.

### Erhalte ich eine Aufwandsentschädigung?

In der Regel nein. Je nach Veranstaltung können gegebenenfalls Einzelfahrscheine der BVG für die Tarifbereiche AB und ABC erstattet werden. Wir bemühen uns darum, dass jede/r Volunteer am Einsatztag Verpflegung oder einen Verpflegungsgutschein erhält.

### Wie werde ich auf meinen Volunteers-Einsatz vorbereitet?

Jede/r Volunteer erhält von uns oder dem jeweiligen Veranstalter eine Einweisung als Vorbereitung auf den Einsatz.

### Wo kann ich mich als Volunteer bewerben?

Sie können sich jederzeit [hier](#) als Volunteers bei der FreiwilligenAgentur Marzahn-Hellersdorf registrieren. Wir kommen dann auf Sie zu.

Gern können Sie Kontakt mit uns aufnehmen und ein persönliches Gespräch vereinbaren.

Ansprechpartnerin: Julia Gabert

Tel.: 030 76236500 und E-Mail: [volunteers@fwa-mh.de](mailto:volunteers@fwa-mh.de)